

# Augmented Services

## Ready for Service 4.0



# Neue Möglichkeiten gestalten

**Ein Bild sagt mehr als tausend Worte.  
Steigern Sie die Produktivität Ihrer  
Geräte mit dem gezielten Einsatz unserer  
Augmented Services.**

Mit unseren intelligenten Lösungen gestalten wir heute Retail 4.0 und Industrie 4.0 aktiv mit. Augmented Services sind unsere digitale Antwort, um mögliche Geräte- oder Anlagenfehler einfach schneller und kostengünstiger zu beheben: Wir verbinden live über mobile Devices reale Technikbilder mit virtuellen Informationen. Willkommen im Service 4.0.

Profitieren Sie vom neuen Level im Remote-Support. Unsere Augmented Services bieten neue Möglichkeiten, um die Verfügbarkeit Ihrer Geräte und Produktionsanlagen zeit- und kostensparend zu steigern. Passend zu Ihrem Bedarf setzen wir diese Technologie bei Ihnen ein.



Augmented Reality, die erweiterte Realität, verbindet reale Live-Bilder mit zusätzlichen Informationen. Die Grenzen zwischen realer und virtueller Welt werden fließend.

# Willkommen im Service 4.0

## Fehler schnell und effizient beheben

Via mobilem Endgerät oder Smart Glasses zeigen Sie unseren Spezialisten in einem optimierten Live-Video die aktuelle Geräte- oder Anlagensituation. Wie bei einem Vor-Ort-Einsatz analysieren und bewerten unsere Experten das Problem. Dabei nutzen sie Augmented Reality Elemente, die im Live-Bild oder Whiteboard eingeblendet werden und führen Sie effizient zur Lösung. In dieser Phase entstehen für Sie keine Kosten für einen Service-Einsatz.

## Know-how vernetzen

Um das Problem schnell zu beheben, steht unser gesamtes Know-how zur Verfügung:

### • Multiuser Kommunikation

Wir schalten unsere weltweiten Experten einfach zur visuellen Kooperation mit Ihnen zu, z. B. als interaktive Videokonferenz, Chat oder Bildschirmfreigabe. Ideal für einen grenzenlosen Wissenstransfer.

### • Zusatzinformationen

Via Augmented Reality Technik spielen wir Ihnen oder dem Techniker Informationen digital in die reale Umgebung ein. So können Sie das Problem selbstständig lösen. Möglich sind u. a. Stromlaufpläne, bearbeitete Screenshots, Whiteboardskizzen oder Bilder. Auch Laserpointer sind im Live-Video zum besseren Identifizieren und Überprüfen von Baugruppen einsetzbar.

## Einfaches Handling

Augmented Services machen für Sie vieles einfacher. Sie

- erreichen schnell qualifizierte Ansprechpartner, die Ihnen bei technischen Problemen oder der Anwendung Ihrer Bizerba Lösung direkt weiterhelfen
- werden von Experten mit Informationen aus einer digitalen Wissensdatenbank unterstützt. Diese digitale Bibliothek umfasst u. a. Bilder, Videos und Anleitungen, die zur Lösungsfindung eingeblendet werden können.

## Sicherer Datentransfer

Wir haben ein ganzes Bündel von Sicherheitsmaßnahmen realisiert, um Ihre Daten sicher zu übertragen. Der Standort unseres Servers ist Deutschland. Wir übertragen Ihre Daten entsprechend der hohen Sicherheitsstandards. Eine Benutzerverwaltung mit definierten Zugangsrechten rundet unser Sicherheitspaket ab.



### Sprechen wir darüber

Vereinbaren Sie unverbindlich einen Beratungstermin und lernen Sie Ihre Möglichkeiten mit den Augmented Services kennen. Bei Fragen helfen Ihnen auch unsere Service Mitarbeiter kompetent weiter. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

# Und so geht's



Laden Sie die kostenlose Bizerba Augmented Services App aus dem App Store (Apple) oder Play Store (Google) auf Ihr mobiles Endgerät herunter. Noch schneller funktioniert der Download via Scan des entsprechenden QR-Codes.

Auf Ihren Bizerba Smart Glasses ist die App installiert.



Apple Geräte



Android Geräte

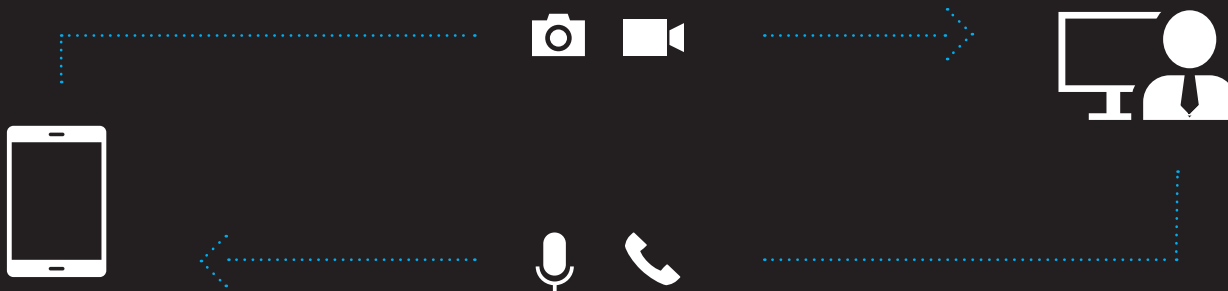


**BIZERBA**

## Anwendung

1. Bei einer Störung oder einer technischen Frage zu Ihrer Anlage starten Sie einfach die Bizerba Augmented Services App. Anschließend rufen Sie wie gewohnt Ihre Service-Hotline und nennen Ihrem Ansprechpartner das Passwort und Ihre Service-Nummer.

2. Unsere Spezialisten verbinden sich schnell via App mit Ihnen.



3. Durch die Nutzung von Augmented Reality Elementen führen unsere Experten Sie effizient zur Lösung.



4. Die Produktivität Ihrer Anlage ist wieder sichergestellt.

# Member of the Bizerba Group

---

**Bizerba SE & Co. KG**

Wilhelm-Kraut-Straße 65  
72336 Balingen

T +49 7433 12-2495

F +49 7433 12-2696

**[www.bizerba.com](http://www.bizerba.com)**